Договор № 170-23

**на возмездное оказание услуг связи для нужд ОГАУЗ «ИГКБ № 8»**

 **г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница №8»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Акционерное общество «Деловая Сеть - Иркутск»,** именуемый в дальнейшем **Исполнитель,** в лице генерального директора Драчука Олега Вячеславовича**,** действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, на основании результатов определения Исполнителя путем проведения запроса котировок в электронной форме (протокол рассмотрения единственной заявки на участие в запросе котировок в электронной форме на возмездное оказание услуг связи для нужд ОГАУЗ «ИГКБ № 8» № 32312608435 от 01.08.2023 г.), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется осуществить, возмездное оказание услуг связи для нужд ОГАУЗ «ИГКБ № 8» (Далее – Услуга), в порядке и объеме, установленном в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Место оказания Услуг: г. Иркутск ул. Баумана 214а/1.

1.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида Услуг, в соответствии с условиями договора.

1.4. Срок оказания услуг по настоящему договору: с 01.08.2023 г. по 31.12.2023 г.

**2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Цена настоящего договора составляет **123 700,00 (сто двадцать три тысячи семьсот) рублей** и включает стоимость оказанных услуг и иных расходов, связанных с оказанием услуг, **НДС 20 616,67 (двадцать тысяч шестьсот шестнадцать рублей шестьдесят семь копеек)**, транспортные расходы, а также расходы на страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и другие обязательные платежи, предусмотренные настоящим договором, является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, то есть является конечной.

2.2. Оплата производится за фактически оказанные услуги на основании подписанного Сторонами Акта об оказании услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем счета. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.3. Цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества услуг, качества поставляемого оказываемой услуги и иных условий договора по соглашению сторон.

2.4. В случае изменения потребности Заказчика предусмотренные договором объемы услуг могут быть увеличены или уменьшены, но не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором объема услуг стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы услуги.

2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе производить оплату оказанных услуг за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

1. **Обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии со спецификацией (Приложение № 1 к договору).

3.1.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.3. Обеспечивать соответствие оказываемых услуг требованиям качества, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам, техническим регламентам, а также иным требованиям), в случае, если данные требования установлены законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан в течение срока действия договора предоставить по запросу Заказчика в течение одного рабочего дня после дня получения указанного запроса документы, подтверждающие соответствие указанным выше требованиям.

3.1.5. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных услуг, за свой счет.

3.1.6. Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на годность или прочность результатов оказываемых услуг или создать невозможность их завершения в установленный договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение одного рабочего дня после приостановления оказания услуг.

3.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные договором сроки, надлежащего качества с указанием причин.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг и провести экспертизу для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных договором в части их соответствия условиям договора.

3.2.2. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

3.2.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с договором.

3.2.4. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в подпункте 3.1.6. договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков оказания услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к договору.

1. **Порядок приемки услуг.**

4.1. Приемка услуг по настоящему Договору оформляется актом об оказании услуг. По решению Заказчика для приемки результатов оказания услуг по Договору (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия. Исполнитель в соответствии с условиями Договора обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному Договором сроку представить Заказчику результаты оказания услуг при исполнении Договора, при этом Заказчик обязан обеспечить их приемку. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора и отдельным этапам исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг обязан принять услуги и направить Исполнителю подписанный акт об оказании услуг или мотивированный отказ от их приемки. Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов Договора в случае несоответствия представленных результатов условиям Договора, за исключением случая несущественного отклонения результатов Договора от его требований, которые были устранены исполнителем Договора. Допускается приемка услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в документации о конкурентной закупке.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуг Сторонами составляется акт выявленных недостатков с перечнем выявленных недостатков и сроками их устранения. При этом указанные в акте недостатки Исполнитель обязан устранить своими силами и за счет собственных средств, после чего оказать услуги Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

1. **Ответственность сторон**

5.1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Заказчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Исполнителя.

5.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, Заказчик вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчика обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором и фактически исполненных Исполнителем. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

5.3. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежей в рамках настоящего Договора, не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

1. **Обеспечение исполнения договора**

6.1. Размер обеспечения исполнения договора составляет **0,00 рублей**.

6.2. Исполнение Договора обеспечивается предоставлением независимой гарантии или внесением денежных средств на счет Заказчика. Способ обеспечения исполнения Договора определяется Исполнителем самостоятельно.

6.3. В случае если исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору обеспечивается внесением денежных средств, то Заказчик возвращает Исполнителю денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Договора, в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Исполнителю при условии полного выполнения им всех обязательств по Договору.

6.4. В ходе исполнения Договора Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Договора.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору обеспечение исполнения договора переходит Заказчику в размере неисполненных обязательств.

6.6. Обеспечение исполнения договора сохраняет свою силу при изменении законодательства Российской Федерации, а также при реорганизации Исполнителя или Заказчика.

6.7. Все затраты, связанные с заключением и оформлением договоров и иных документов по обеспечению исполнения Договора, несет Исполнитель.

6.8. Заказчик имеет право на бесспорное списание денежных средств со счета гаранта, если гарантом в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней не исполнено требование Заказчика об уплате денежной суммы по независимой гарантии, направленное до окончания срока действия независимой гарантии.

**7. Действие непреодолимой силы**

7.1. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему договору, освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. При этом сроки выполнения обязательств по настоящему договору соразмерно продлеваются на срок действия указанных обстоятельств.

7.2. Каждая из сторон обязана письменно сообщить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала их действия.

7.3. Не уведомление либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не дает Сторонам право ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по настоящему договору на наступление таких обстоятельств.

**8. Рассмотрение споров**

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору и в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

8.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области в установленном законодательством РФ порядке.

**9. Срок действия договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

**10. Прочие условия**

10.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке по вине Исполнителя Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных договором, а также обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.

10.6. Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.

10.7. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью

*- Спецификация (Приложение № 1)*

**11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****ОГАУЗ «ИГКБ № 8»** Адрес: 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300Телефон 55-14-51, 50-24-90, 50-07-38ИНН 3810009342 КПП 381001001Минфин Иркутской области (ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303090207)Казначейский счет 03224643250000003400Банковский счет 40102810145370000026Отделение Иркутск//УФК по Иркутской области, г. ИркутскБИК 012520101info@gkb8.ru**Главный врач****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж.В. Есева/****М.П.** | **Исполнитель:****АО «Деловая Сеть-Иркутск»**Адрес: 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 28/1Телефон (3952) 55-05-06/550-507ИНН 3808027376КПП 381201001ОГРН 1033801017810ОКПО 35647884р/с 40702810708030001071Филиал ПАО Банк ВТБ в г. Красноярскек/с 30101810200000000777БИК 040407777 abonent@dsi.ru**Генеральный директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.В. Драчук/****М.П.** |

Приложение № 1

 к договору № 170-23
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование услуг | Характеристикауслуг | Ед.изм. | Кол-во | Цена за ед., руб. | Итого стоимость по позиции, руб. |
| 1 | Возмездное оказание услуг связи для нужд ОГАУЗ «ИГКБ № 8» в т.ч. | Указаны в Таблице 1 |  |  |  |  |
| 1.1 | Предоставление услуги Виртуальная АТС | Мес. | 5 | 14 733,33 | 73 666,65 |
| 1.2 | Предоставление внешних линий (5 внешних линий) | Мес. | 5 | 3 986,67 | 19 933,35 |
| 1.3 | Предоставление городских номеров (33 ед.) | Мес. | 5 | 6 020,00 | 30 100,00 |
| ИТОГО (цена договора), руб.: | 123 700,00 |
| В том числе НДС (20%), руб.: | **20 616,67** |

**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Характеристики и объемы услуг** |
| 1 | Место оказания услуги  | Адрес объекта подключения Абонента: г. Иркутск ул. Баумана 214а\1, ТКУ (Телекоммуникационный узел) заказчика |
| 2 | Требования к предоставлению услуг телефонии (IP-телефония) | 1. Передача речевой информации по технологии SIP по адресу: г. Иркутск ул. Баумана 214а\1, должен приходить до оборудования заказчика «голосовой шлюз», преобразующий в аналоговый сигнал;
2. Предоставление и подключение виртуальной АТС Заказчика к телефонной сети общего пользования;
3. Предоставление внутризонового телефонного соединения Заказчику сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных;
4. Предоставление доступа к сети местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии сети фиксированной телефонной связи безлимитно;
5. Предоставление Заказчику в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа;
6. При необходимости смены телефонных номеров Исполнитель обязуется обеспечить переадресацию вызовов со всех ранее существовавших номеров на новые в течение 2х дней с момента подписания договора и на срок не менее двух месяцев с даты подключения (данный номер указан в рекламных проектах и других информационных справочниках и системах). Переадресация оплачивается за счет поставщика услуги;
7. Настройка АТС Заказчика с целью обеспечения плана нумерации и проведение пуско-наладочных работ силами Исполнителя;
8. Начало оказания услуг местной телефонной связи не позднее, чем через три рабочих дня с момента заключения договора;
9. Возможность автоматического приема и передачи факса с перенаправлением на e-mail заказчика;
10. Каналы связи должны обеспечивать качественную телефонную связь, передачу факсимильных сообщений;
11. Исполнитель должен обеспечить отсутствие «эхо»-эффекта, запаздывания и провалов звука, надежность и устойчивость соединений, нормы потерь от абонента до абонента не должны превышать 5 %;
12. Канал связи должен поддерживать передачу информации на базе протоколов ТСР/IP;
13. Канал связи должен обеспечивать время установления голосового соединения – не более 900 ms;
14. Дополнительные сооружения для организации линии связи, кроме самой линии, ее крепления, выполненной по СНИП, не допускаются;
15. Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность отслеживать звонки абонентов в личном кабинете с указанием кодов городов и стран, номеров абонентов, времени и продолжительности разговора;
16. Входящие вызовы оплачиваются вызывающей стороной;
17. Исполнитель (оператор связи) обязан оказывать Заказчику услуги связи, руководствуясь действующим законодательством и подзаконными нормативными правовыми актами, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 г. № 310 «Об утверждении Правил оказания услуг внутризоновой, междугородней и международной связи», лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, настоящими Техническими требованиями;
18. Исполнитель обязан предоставить следующие лицензии:

- на оказание телематических услуг связи - на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.- на оказание услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации.1. Исполнитель обязан предоставить телефонную связь в объеме не менее 5000 минут на междугороднюю связь, вызовы на мобильные телефоны, зоновую связь (Иркутская область).
 |
| 3 | Время предоставления услуги | Круглосуточно, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, без перерывов в течение всего срока действия договора; |
| 4 | Время восстановления | 1. При не исправном оборудовании – не более 4 ч; 2. При неисправностях на линейной части – не более 24 ч. |
| 5 | Техническая поддержка | 1. Исполнитель обязан предоставить персонального менеджера с номером мобильного телефона, доступного для звонков 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, для решения текущих вопросов исполнения договора.
 |
| 6 | Дополнительные условия и[Соглашение об уровне сервиса - SLA] | 1. Возможность круглосуточно осуществлять контроль за объемом оказанных услуг, потребленном трафике, к детализации исходящих и входящих телефонных вызовов посредством авторизованного доступа к личному кабинету, размещенном на Web-ресурсе Исполнителя;
2. Наличие систем мониторинга и диагностики оконечного оборудования. Система мониторинга должна обеспечить мониторинг состояния абонентских портов (режим работы, скорость передачи), автоматического оповещения в случае отказа, возможность удалённого управления, оперативного устранения неисправностей;
3. Круглосуточный мониторинг состояния и загрузки интерфейсов подключения, а также состояния электропитания на узле клиента и промежуточных узлах сети;
4. Круглосуточный контроль и реакция на сбой со стороны Исполнителя. Время реагирования на аварии - до 15 минут с уведомлением контактных лиц заказчика;
5. При выявлении неисправности проведение анализа неисправности, затем, при необходимости, отключение услуги, подлежащую ремонт и переключение на период устранения неисправности Заказчика на резервный канал.
 |

3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «ИГКБ № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ж. В. Есева/М.П. |  | Исполнитель:АО «Деловая Сеть-Иркутск» Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.В. Драчук/М.П. |