Договор № 060-19

**на оказание услуг по обеспечению функционирования Регионального Фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Иркутской области**

**г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.**

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутска городская клиническая больница № 8»** (сокращенное наименование – ОГАУЗ «ИГКБ №8»)**,** именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком»** (далее – ПАО «Ростелеком»)**,** именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора департамента прикладных проектов Макрорегионального филиала «Сибирь» ПАО «Ростелеком» Перфильева Сергея Анатольевича*,* действующего на основании доверенности № 07/29/185-18 от 06.08.2018 г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, на основании результатов определения Исполнителя путем проведения запроса котировок в электронной форме (протокол рассмотрения рассмотрения единственной заявки на участие в запросе котировок в электронной форме на закупку услуг по обеспечению функционирования Регионального Фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Иркутской области путем запроса котировок в электронной форме (060-19) №31907717590 от 10.04.2019 г.), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, оказать комплекс услуг по обеспечению функционирования Регионального фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Иркутской области (Далее – Услуга, Сервис), в порядке и объеме, установленном в Техническом задании (Приложение № 2 к Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Место оказания Услуг: г. Иркутск: ул. Ярославского, 300, ул. Баумана, 214А, ул. Баумана, 206, ул. Академика Образцова, 27Ш, ул. Академика Образцова, 27Ч.

1.3. Отношения Сторон по передаче неисключительных прав в целях оказания Услуг регулируется настоящим Договором и Лицензионным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 3 к настоящему Договору).

**2. Цена Договора, порядок и сроки оплаты Услуг**

2.1. Цена настоящего Договора составляет **510 967 (пятьсот десять тысяч девятьсот шестьдесят семь) рублей 44 копейки** и включает стоимость оказания услуг, НДС *(в случае, если Поставщик является плательщиком НДС)*, другие обязательные платежи (все расходы, связанные с оказанием услуг, в том числе оплату налогов, таможенных пошлин, сборов, других обязательных платежей), является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.

2.2. Цена Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Договором объема Услуги, качества оказываемой Услуги и иных условий Договора.

2.3. В случае изменения потребности Заказчика предусмотренные договором объемы услуг могут быть увеличены или уменьшены, но не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором объема услуг стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы услуги.

2.4. Оплата производится ежеквартально за фактически оказанные услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Исполнителем счета за оказанные услуги на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписанного Исполнителем и Заказчиком, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик производит оплату оказанных услуг за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

**3. Срок действия договора, срок оказания услуг**

3.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору.

## 3.2. Период оказания услуг: с 01.05.2019г. по 31.12.2019г. Сроки оказания отдельных видов услуг указаны в Техническом задании. Срок действия неисключительных прав установлен в Лицензионном соглашении (Приложение № 3 к Договору).

**4. Права и обязанности Сторон**

* 1. Исполнитель обязан:
     1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями, описанными в Приложении №2 к Договору.
     2. Обеспечивать режим работы Системы в соответствии с условиями, описанными Приложении №2 к Договору.
     3. Предоставить Заказчику простую (неисключительную) лицензию, дающую право пользования программным обеспечением (информационной системой).
     4. По требованию Заказчика информировать Заказчика о ходе оказания Услуг, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора.
     5. Незамедлительно информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, а также обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг.
  2. Исполнитель имеет право:
     1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.
     2. Привлекать в процессу оказания Услуг субподрядчиков без согласия Заказчика, отвечая за результаты работ субподрядчиков как за свои собственные.
     3. Соблюдать требования сервисного сопровождения (Приложение №2 к настоящему Договору).
  3. Заказчик обязан:
     1. Своевременно принимать и оплачивать надлежащим образом оказанные Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
     2. Предоставить Исполнителю необходимую для оказания Услуг информацию, оказывать Исполнителю любое содействие, которое может оказаться необходимым Исполнителю для реализации им своих обязательств по Договору, в том числе способствовать специалистам Исполнителя в идентификации и решении проблемы.
     3. Назначить из числа своих сотрудников ответственных лиц, имеющих право без доверенности действовать от имени Заказчика, на период оказания Услуг по Договору (Далее – Ответственное лицо).
     4. Соблюдать условия эксплуатации программного обеспечения, баз данных, информационных систем и оборудования используемых в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, принимать меры для предотвращения несанкционированного вмешательства в их работу и незамедлительно сообщать Исполнителю о сбоях и срывах в их работе и любом несанкционированном вмешательстве.
     5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему
  4. Заказчик имеет право:
     1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором.
     2. Осуществлять контроль и надзор за качеством, порядком и сроками оказания Услуг, давать указания о способе оказания Услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.
     3. Требовать от Исполнителя своевременного устранения недостатков, выявленных в ходе оказания Услуг в соответствии с условиями Договора
     4. Требовать перерасчет стоимости услуг, если условиями Приложение №2 определено ненадлежащее качество оказания услуг.
     5. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых Услуг.
     6. Отказаться от приемки результата Услуг в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, в том числе в случае обнаружения неустранимых недостатков.

1. Порядок и сроки осуществления приемки Услуг
   1. В течение 5 рабочих дней со дня завершения расчетного периода Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг, Счет на оплату и Счет-фактуру.
   2. По решению Заказчика для приемки результатов оказания услуг по Договору (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора и отдельным этапам исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.
   3. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг принимает оказанные Услуги путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг или направляет Исполнителю мотивированный отказ от их приемки. Услуги считаются принятыми с момента подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг.
   4. Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов Договора в случае несоответствия представленных результатов оказания Услуг условиям Договора. Допускается приемка результатов отдельного этапа исполнения договора либо поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги в случае выявления несоответствия этих результатов либо этих товара, работы, услуги условиям договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих результатов либо этих товара, работы, услуги и устранено поставщиком (подрядчиком, исполнителем). Допускается приемка услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в документации о конкурентной закупке.
   5. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуг Сторонами составляется акт выявленных недостатков с перечнем выявленных недостатков и сроками их устранения. При этом указанные в акте недостатки Исполнитель обязан устранить своими силами и за счет собственных средств, после чего сдать работы Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.
2. **Ответственность сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
   2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, предусмотренных пунктами 4.1.1. – 4.1.5. настоящего Договора, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% от стоимости неоказанных или ненадлежащим образом оказанных услуг.
   3. За просрочку исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1% от стоимости неоказанных услуг за каждый день просрочки до момента полного исполнения обязательства. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.
   4. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных п. 2.4. настоящего Договора, до момента полного исполнения обязательства.
   5. Уплата штрафных санкций не освобождает Исполнителя от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
   6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль к учетной записи). Все действия, осуществленные в отношении данных с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.
   7. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о возникновении таких обстоятельств и их причинах. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель обязуется предпринять все возможные меры для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
   8. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна как можно скорее уведомить другую Сторону о таком событии не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента наступления такого события, а также как можно скорее сообщить о восстановлении нормальных условий работы.
3. Условия конфиденциальности
   1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной при выполнении настоящего Договора. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности полученных результатов, включая охрану документации и материалов, ограничению круга лиц, допущенных к информации, заключению соглашений о конфиденциальности с лицами, допущенными к конфиденциальной информации.
   2. Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, а также не публиковать или иным способом разглашать полученные результаты без письменного разрешения Заказчика.
   3. Обязанности Сторон по соблюдению конфиденциальности, предусмотренные п. 7.1 Договора, остаются в силе и после прекращения Договора в течение пяти лет.
   4. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в полном объёме все документально подтвержденные убытки, причиненные последней разглашением её конфиденциальной информации в нарушение п.п. 7.1, 7.2, 7.3 Договора.
4. Прочие положения
   1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
   2. Расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.
   3. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.
   4. При расторжении Договора в одностороннем порядке по вине Исполнителя Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных Договором, а также обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.
   5. Расторжение Договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по Договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения Договора.
   6. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.
5. Приложения

Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

**Приложение 1.** Детализация стоимости оказываемых Услуг

**Приложение 2.** Техническое задание

**Приложение 3.**Лицензионное соглашение

**Приложение 4.** Соглашение о мерах по обеспечению защиты персональных данных

1. **Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»**  **Адрес:** 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300  **Телефон** 44-31-30, 502-490  **ИНН** 3810009342  **КПП** 381001001  **Отделение Иркутск г. Иркутск**  **Р/с** 40601810500003000002  **БИК** 042520001  Министерство финансов Иркутской области (ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303090207)  **Главный врач**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Есева Ж.В./**  **М.П.** | **Исполнитель:**  **ПАО «Ростелеком»**  **Юридический адрес:** 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15  **Почтовый (филиала) адрес:** 664011, г. Иркутск, ул. Пролетарская, 12, Иркутский филиал ПАО «Ростелеком»  **телефон:** (3952) 253716, 28-02-74  **электронный адрес:** nikolay.v.katkalo@sibir.rt.ru  **ИНН** 7707049388  **КПП** 380843001  **ОГРН:**1027700198767  **ОКПО**: 17514186  **Банк:** Сибирский банк ПАО Сбербанк  *(Иркутский филиал ПАО «Ростелеком»)*  **Р/сч:**40702810244070103792  **К/сч:**30101810500000000641  **БИК:**045004641  **Директор департамента прикладных проектов Макрорегионального филиала «Сибирь»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.А. Перфильев/**  **М.П.** |

Приложение 1

к Договору № 060-19

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

Детализация стоимости оказываемых услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара, работ, услуг | Характеристика товара, работ, услуг | Ед. изм. | Кол-во | Стоимость в месяц, руб. | Общая стоимость по позиции, руб. |
| 1 | Оказание услуг по обеспечению функционирования Регионального фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Иркутской области | **Поддержка Медицинской информационной системы**  Обеспечение функционирования РФ ЕГИСЗ | Мес. | 8 | 45 676,49 | 365 411,92 |
| **Ресурсы облачной платформы**  Предоставление вычислительных мощностей, требуемых для функционирования системы, на национальной облачной платформе Исполнителя | Мес. | 8 | 6 255,64 | 50 045,12 |
| **Предоставление каналов связи**  Поддержка работоспособности виртуальной частной сети с возможностью передачи информации по протоколу IP через Сеть MPLS Исполнителя между точками подключения | Мес. | 8 | 11 938,80 | 95 510,40 |
|  | ИТОГО (цена договора): | | 510 967,44 | | | |
|  | В том числе НДС-20% | | 85 161,24 | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Есева Ж.В./  М.П. | Исполнитель:  ПАО «Ростелеком»  Директор департамента прикладных проектов Макрорегионального филиала «Сибирь»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.А. Перфильев/  М.П. |

Приложение 2

к Договору № 060-19

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Техническое задание**

**на** **оказание услуг по обеспечению функционирования Регионального Фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Иркутской области**

1. **Общие положения**

Настоящее Техническое задание является неотъемлемой частью Договора и устанавливает состав услуг по сопровождению (технической поддержке) Фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее – «Услуги»), порядок их оказания, перечень поддерживаемых информационных систем, а также иные требования к оказываемым Услугам, необходимые для исполнения Договора.

1. **Термины, определения и обозначения**

Администратор МО - Назначенный представитель Пользователей РМИС в МО, уполномоченный на сбор, формирование и отправку Обращений в СТП и получения Решений по Обращению.

Вторая линия технической поддержки (2ЛП) - Служба Исполнителя для обработки Запросов, поступающих от Первой линии технической поддержки, и выполнения регламентных и неотложных работ в рамках сервисного сопровождения.

Потребитель - Медицинская организация, потребляющая услуги по техническому обслуживанию и сопровождению ПО РМИС на основании и в объёме заключенного Договора.

Запрос - Зарегистрированное в СУЗ Исполнителя Обращение пользователя.

Инициатор Обращения - Пользователь РМИС (Администратор МО), инициировавший подачу Обращения.

Исполнитель - Организация, предоставляющая услуги по техническому обслуживанию и сопровождению ПО РМИС на основании и в объёме заключенного Договора.

МО - Медицинская организация.

Обработка Обращения- Комплекс мероприятий, направленных на предоставление Решения по Обращению.

Обращение - Оформленный Администратором МО запрос на консультацию, модификацию или устранение ошибки, содержащий все необходимые сведения для его обработки.

Оператор РМИС - Наименование Органа управления здравоохранения, осуществляющее функции формирования, согласования общесистемных модификаций, а также управления правами доступа пользователей и администраторов МО.

Первая линия технической поддержки (1ЛП) - Служба Исполнителя для взаимодействия с Пользователями и первичной обработки Обращений в рамках сервисного сопровождения.

ПО **-** Программное обеспечение.

Пользователь - Специалист МО, допущенный к использованию РМИС в рамках исполнения должностных обязанностей.

Решение по Обращению - Предоставленная информация или совершённые действия, направленные на устранение причины Обращения.

РФ ЕГИСЗ, РМИС, Система - Фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

СТП - Служба технической поддержки РМИС.

Стороны- Сторона Заказчика и Сторона Исполнителя, указанные по тексту совместно.

СУЗ **-** Система учета запросов Исполнителя.

Третья линия технической поддержки (3ЛП) - Служба Исполнителя для обработки Запросов, поступающих от Второй линии технической поддержки, связанных с доработкой программного кода РМИС.

ЦОД **-** Центр обработки данных.

УЗ - Учетная запись.

1. **Цель оказания Услуг**

Целью оказания комплекса Услуг по сопровождению (технической поддержке) Фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения является повышение качества оказываемых Клиентам услуг за счет:

* единой точки входа для обращений за технической поддержкой и единой точки ответственности за уровень обслуживания;
* унифицированных отлаженных процессов оказания услуг;

1. **Состав и назначение оказываемых Услуг**

Перечень оказываемых услуг приведен в Таблице 1 «Перечень услуг».

Детальные описания Услуг приводятся в **Приложении (Карточки Услуг) к настоящему Техническому заданию** и включают следующую информацию:

* Назначение Услуги;
* Состав и уровень оказания Услуги;
* Ограничения Услуги;
* Отчетность об оказании Услуги.

**Таблица 1**

**Перечень услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Краткое обозначение | Назначение услуги | Тип услуги | Применимость коэффициента сложности |
| Первая линия технической поддержки | 1ЛП | Обеспечение информационно-консультационной поддержки работы пользователей Клиента, регистрации и обработки Инцидентов, предоставления единой аналитической и статистической отчетности по уровню сервиса, ведения базы знаний | Периодическая | Да |
| Полуторная линия технической поддержки | 1,5ЛП | Решение сложных Инцидентов и проблем на стыке областей ответственности линий технической поддержки | Периодическая | Нет |
| Мониторинг | М | Обеспечение непрерывной доступности ИС, контроля функционирования и производительности ИС по набору показателей, автоматического обнаружения проблем и оповещения о них | Разовая и периодическая | Нет |
| Вторая линия технической поддержки общесистемного ПО | 2 ЛП ОПО | Обеспечение штатного функционирования ИС в части ОПО, администрирования компонентов ИС и пользователей, своевременного обновления ОПО, решения Инцидентов, резервного копирования данных и информационной безопасности | Периодическая | Нет |
| Вторая линия технической поддержки прикладного ПО | 2 ЛП ППО | Обеспечение штатного функционирования ИС в части ППО, настройки ППО ИС под специфику Клиента, обновления ППО, решения Инцидентов и обращений прикладного характера | Периодическая | Да |
| Третья линия технической поддержки прикладного программного обеспечения | 3ЛП | Обеспечение штатного функционирования ИС в части ППО, устранения выявленных в ППО ошибок, соответствия действующим НПА, консультирование по вопросам функционирования и поддержки ИС | Периодическая | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Есева Ж.В./  М.П. | Исполнитель:  ПАО «Ростелеком»  Директор департамента прикладных проектов Макрорегионального филиала «Сибирь»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.А. Перфильев/  М.П. |

Приложение 3

к Договору № 060-19

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| г. Иркутск | « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. |

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутска городская клиническая больница № 8»** (сокращенное наименование – ОГАУЗ «ИГКБ №8»)**,** именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком»** (далее – ПАО «Ростелеком»)**,** именуемый в дальнейшем **Лицензиат**, в лице директора департамента прикладных проектов Макрорегионального филиала «Сибирь» ПАО «Ростелеком» Перфильева Сергея Анатольевича*,* действующего на основании доверенности № 07/29/185-18 от 06.08.2018 г., с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее лицензионное соглашение (далее по тексту – «Соглашение») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДИЛЕНИЯ
   1. Используемые в настоящем Соглашении следующие термины понимаются Сторонами в указанных ниже значениях:
      1. «Лицензия» – простая (неисключительная) лицензия на право использования ПО, предоставляемая Лицензиаром Лицензиату на условиях настоящего Соглашения.
      2. «ПО» – программное обеспечение, включающее модули, указанные в Приложении №2 к настоящему Соглашению, Лицензию на право использования которого Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях настоящего Соглашения.
      3. «Правообладатель ПО» – лицо, которому принадлежит исключительное право на ПО.
      4. «Договор» - договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключенный Сторонами «\_\_» \_\_\_\_ 201\_.
2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ
   1. Лицензиар во исполнение Договора предоставляет Лицензиату Лицензию на право использования ПО на условиях, указанных в настоящем Соглашении и Договоре.
   2. Лицензия передается Лицензиату на срок предоставления услуг по Договору для использования на территории Иркутской области.
   3. Лицензиату предоставляются права использования ПО следующими способами:
      1. Право использования ПО для собственных нужд с целью автоматизации функций, выполняемых пользователями в рамках их должностных обязанностей.
   4. Стороны настоящим соглашаются, что Лицензиат вправе использовать в соответствии с условиями Соглашения отдельные его элементы – модули, перечисленные в Приложении № 2 Договора.
   5. Лицензиат не вправе:
      1. Передавать Лицензии на использование ПО иным лицам, кроме указанных в настоящем Соглашении.
      2. Модифицировать, дополнять, декомпилировать, подвергать инженерному анализу, разбирать, переводить, реорганизовывать, исправлять ошибки или производить какие-либо иные изменения в ПО или Документации к нему.
      3. Удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах Лицензиара, содержащиеся в ПО.
3. ГАРАНТИИ ЛИЦЕНЗИАРА
   1. Настоящим Лицензиар заверяет и гарантирует, что:
      1. Он вправе предоставлять Лицензию на использование ПО в объеме, предусмотренном Соглашением;
      2. ПО соответствует требованиям действующего законодательства, а также что никакая часть и никакие элементы ПО не нарушают чьих-либо законных прав;
      3. Использование ПО Лицензиатом в соответствии с условиями настоящего Соглашения не будет нарушать или каким-либо образом ущемлять любые законные права третьих лиц;
      4. Право на использование ПО не состоит под арестом, не находится в залоге, в отношении прав использования ПО не ведётся судебного разбирательства, что право использования ПО не является предметом иных имущественных прав и притязаний третьих лиц, в результате которых Лицензиат может утратить право на предоставление Лицензии, предусмотренной Соглашением.
4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ
   1. Предоставление ПО для использования осуществляется посредством предоставления удаленного доступа к ПО, размещенному на технических средствах Лицензиара. Лицензия считается переданной с момента подписания настоящего Лицензионного соглашения.
   2. В случае, если ПО снабжено техническими средствами защиты информации, Лицензиат обязуется одновременно с передачей Лицензии предоставить Лицензиару ключи, коды и иные подобные сведения, необходимые для использования ПО способами, указанными в настоящем Соглашении.
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   1. В случае предъявления Лицензиату каких-либо претензий (включая претензии, иски и иные требования) со стороны третьих лиц в связи с нарушением интеллектуальных прав на ПО, Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать все претензии, обеспечить судебную защиту и возместить Лицензиату реально причиненный ущерб, связанный с предъявлением таких претензий. В случае предъявления указанных претензий, требований и/или исков Лицензиат обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Лицензиара и передать ему все материалы, касающиеся указанных требований, а также оказать разумное содействие Лицензиару для урегулирования споров. Лицензиар самостоятельно определяет способы защиты интересов, включая судебное разбирательство либо урегулирование спора мирным путем, урегулирует споры своими силами и за свой счет.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Есева Ж.В./  М.П. | Исполнитель:  ПАО «Ростелеком»  Директор департамента прикладных проектов Макрорегионального филиала «Сибирь»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.А. Перфильев/  М.П. |

Приложение 4

к Договору № 060-19

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

СОГЛАШЕНИЕ

о мерах по обеспечению защиты персональных данных

В целях исполнения Приказа Минздравсоцразвития России от 28.04.2011 №364 «Об утверждении концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Настоящим Соглашением регулируется распределение обязанностей Сторон по защите персональных данных, обработка которых осуществляется Заказчиком с использованием сервиса «Региональный фрагмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения», созданного по модели SaaS (программное обеспечение как услуга) в соответствии с Государственным контрактом № 3458/4650-ЭА/12 от 14.11.2012, предоставляемого медицинским организациям Иркутской области на возмездной основе. Каждая из Сторон обеспечивает защиту персональных данных от случайной утери, несанкционированного доступа, изменения или распространения в зоне своей ответственности.
2. Защита персональных данных, обработка которых осуществляется Заказчиком с использованием «Регионального фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» обеспечивается каждой из Сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.
3. Исполнитель не в праве осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
4. Исполнитель при обработке Заказчиком персональных данных обязан принимать в зоне своей ответственности необходимые организационные и технические меры - или обеспечивать их принятие, - для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
5. Работникам, иным лицам, осуществляющим по поручению Исполнителя обслуживание «Регионального фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения», доступ к персональным данным не предоставляется.
6. При эксплуатации Центра обработки данных, используемого для размещения информации Заказчика, Исполнитель не допускает:

* внесение изменений в комплектность, которые могут снизить уровень защищенности информации;
* обработку защищаемой информации без выполнения всех мероприятий по защите информации;
* допуск к обработке защищаемой информации лиц, не имеющих на то законных оснований и полномочий;
* копирование защищаемой информации на неучтенные носители информации, в том числе для временного хранения информации;
* работу при отключенном заземлении;
* обработку защищаемой информации при обнаружении неисправностей.

1. Средствами Центра обработки данных обеспечивается хранение информации Заказчика в качестве базы данных в форме цифрового архива в зашифрованном виде.
2. Исполнитель гарантирует применение в зоне своей ответственности сертифицированных устройств и программного обеспечения, обеспечивающих безопасность конфиденциальной информации и персональных данных, а также наличие аттестата соответствия требованиям по безопасности информации Центра обработки данных.
3. Исполнитель гарантирует соответствие «Регионального фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» требованиям информационной безопасности в части:

* наличия и работоспособности системы идентификации и аутентификации;
* наличия и работоспособности подсистемы разграничения прав в соответствии с полномочиями пользователей;
* наличия и работоспособности подсистемы мониторинга действий пользователей.

1. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение его работниками, осуществляющими в силу своих должностных обязанностей обработку либо обеспечение безопасности обработки персональных данных, требований нормативных правовых актов, устанавливающими порядок соблюдения конфиденциальности персональных данных при организации и обеспечении функционирования шифровальных (криптографических) средств и технических средств защиты конфиденциальной информации, предназначенных для защиты информации, в том числе в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
2. Заказчик обязуется выполнять в зоне своей ответственности мероприятия по обеспечению защиты информации в целях соблюдения конфиденциальности персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Убытки, причиненные виновной Стороной, возмещаются потерпевшей Стороне в полном размере.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Есева Ж.В./  М.П. | Исполнитель:  ПАО «Ростелеком»  Директор департамента прикладных проектов Макрорегионального филиала «Сибирь»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/С.А. Перфильев/  М.П. |